

Garantievoorwaarden

The Bastard modellen vanaf 01-01-2020

Garantievoorwaarden The Bastard

1. Garantie

1.1 Levenslange garantie

Een The Bastard keramisch kooktoestel (XLarge-professional, Large-groot, Mediumnormaal, Small-klein en Compact) kent een levenslange garantie op het materiaal en de constructie van de keramische dome, de keramische deksel, de vuurkorf en de binnenring. Van deze garantie zijn uitgezonderd alle andere keramische, metalen en houten onderdelen. Onder levenslange garantie wordt verstaan een garantie voor de levensduur van The Bastard, die 20 jaar bedraagt. De garantieperiode start vanaf het moment van aankoop.

Je ontvangt op de keramische dome en base een garantie van 20 jaar. Keramiek is een natuurproduct waardoor elke Bastard uniek is en er derhalve variaties zijn in de kleur en de structuur hiervan. Bij eventuele vervanging hiervan kan de kleur, structuur en/of textuur afwijken, hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. De garantie houdt uitdrukkelijk niet in dat bij vervanging een dome of base van een identieke kleur, structuur of textuur wordt verstrekt.

1.2 Garantie op andere keramische onderdelen

De keramische warmteplaat en keramische pizza/grillstenen van het merk The Bastard kennen een garantie van 2 jaar. De garantieperiode start vanaf het moment van aankoop.

1.3 Garantie op metalen onderdelen

De onderdelen van metaal, roestvrij staal en gietijzer van The Bastard (zoals de metalen banden, het scharniermechanisme, metalen deksel met twee functies, rooster en ventilatie) kennen een garantie van 5 jaar. De garantieperiode start vanaf het moment van aankoop.

1.4 Garantie op houten onderdelen

Houten artikelen van het merk The Bastard, zoals zijtafels, kennen een garantie van 1 jaar.

1.5 Garantie op de temperatuurmeter en pakking.

De temperatuurmeter kent een garantie van 1 jaar. De fiberglass pakking kent een garantie van 6 maanden. De garantieperiode start vanaf het moment van aankoop.

1.6 Toepasselijkheid

De in deze garantievoorwaarden onder 1.1 tot en met 1.5 verstrekte garantie geldt voor (onderdelen van) The (Black) Bastards die zijn geleverd vanaf 01-01-2020. Op leveringen voor die datum zijn de garantievoorwaarden geldig van voor die datum. Deze voorwaarden zijn op te vragen via www.bastard.nl. Deze garantie is in aanvulling op, en heeft geen invloed op, wettelijk rechten.

2. Diversen

Accessoires van Bastard kennen een garantie van 2 jaar, tenzij het gebruiksartikelen betreft waarvan de levensduur redelijkerwijs korter is dan hierboven beschreven. De garantieperiode start vanaf het moment van aankoop.

Verbruiksartikelen zoals houtskool en rookhout, kennen geen garantie.

3. Wat niet gedekt is

3.1 Onjuist gebruik

De garantie zoals verstrekt in deze garantievoorwaarden is gebaseerd op normaal en redelijk huishoudelijk gebruik van The Bastard waarbij geregeld en juist onderhoud wordt gepleegd zoals schoonmaak na gebruik, het winterklaar maken en regelmatige vervanging van de viltten pakking. Naast het bepaalde in de artikelen 3.2, 3.3, 3.4 en 3.5 is uitgesloten van garantie (bijkomende of onvoorziene) schade veroorzaakt door vervoer, vallen, onjuiste montage, onjuiste ondersteuning, ondersteuning door andere middelen dan een door The Bastard erkend onderstel of solide, onbrandbaar oppervlak onder de basis, commercieel gebruik, ander gebruik dan huishoudelijk gebruik, wijzigingen, nalatigheid, misbruik, onjuiste verzorging, achterstallig en/of ontoereikend onderhoud, normale en redelijke slijtage.

De fiberglass pakking die zorgt voor afsluiting tussen het keramische deksel en de keramische dome dient vervangen te worden wanneer deze de normale gebruiksslijtage vertoont. Bij te late vervanging kan The Bastard beschadigd raken. Schade aan de keramische deksel of keramische dome als mogelijk gevolg van te late vervanging van de fiberglass pakking, is uitgesloten van de garantie.

Normale verwerking van of scheuren in houten of bamboe onderdelen zijn uitgesloten van de garantie tenzij de intrinsieke gebruiksfunctie verloren gaat.

Schade als gevolg van het gebruik van aanstekervloeistof of welk ontvlambaar mengsel dan ook in The Bastard is uitgesloten van de garantie. Dit is een gevaarlijke praktijk en kan tot schade en/of ernstig letsel leiden. The Bastard wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid af voor directe, indirecte, bijkomende of gevolgschade die hieruit voorkomt.

3.2 Aantasting

The Bastard stelt alles in het werk om roestbestendige materialen en lak op metalen oppervlakken te gebruiken die tegen hoge temperaturen bestand zijn. Metalen materialen en beschermende deklagen kunnen echter worden aangetast door oppervlaktekrassen of blootstelling aan stoffen en omstandigheden waarover The Bastard geen controle heeft. Onder meer blootstelling aan chloor, industriële dampen, chemicaliën, kunstmest, vochtigheid, pesticiden voor het gazon en zout kunnen de lak en finish op metalen deklagen aantasten. Hiermee wordt tevens bedoeld extreem gebruik, zoals gebruik nabij de zee. Aantasting van metalen, roestvrij stalen en gietijzeren onderdelen door roest, oxidatie, vervaging of andere onvolkomenheden vallen buiten de garantie tenzij deze aantasting leidt tot definitief defect van deze onderdelen.

3.3 Behoud functionaliteit

Voor enige aantasting die de functionaliteit van The Bastard niet beïnvloedt zoals krassen, deuken, scherfjes, haarscheurtjes, het ontstaan van kleine cosmetische scheuren in de buitenste glazuurlaag, ontstane kleurverschillen en overige zuiver cosmetische aantastingen is de garantie niet inroepbaar. Indien zulks zich voordoet, dan is dat uitgesloten van de garantie.

3.4 Ondergrond

The Bastard dient uitsluitend op een metalen onderstel of een inbouwtafel van The Bastard te worden geplaatst danwel op een andere voldoende vuurvaste solide barrière zoals een 5 cm dikke betonnen tegel. Schade als gevolg van afwijkend gebruik is uitgesloten van de garantie. Elke aansprakelijkheid als gevolg van onjuist gebruik waaronder aansprakelijkheid voor directe, indirecte, bijkomende of gevolgschade wordt door The Bastard uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3.5 Aanbrengen wijzigingen

Schade als gevolg van het aanbrengen van wijzigingen aan (inwendige en uitwendige onderdelen van) The Bastard, waaronder het boren van gaten of het aanpassen van onderdelen, het gebruik van andere onderdelen in The Bastard dan origineel betrokken van The Bastard, en/of het gebruik van onderdelen op een andere manier dan zoals bedoeld door de fabrikant, is uitgesloten van de garantie.

The Bastard wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid af voor directe, indirecte, bijkomende of gevolgschade die hieruit voorkomt.

4. Registratie voorwaarde voor garantie en vereiste informatie voor garantieclaim

De garantie zoals beschreven in deze garantievoorwaarden komt uitsluitend toe aan de oorspronkelijke koper of verkrijger en kan slechts worden ingeroepen indien dit is geregistreerd. Registratie door de oorspronkelijke koper of verkrijger is [hier](#) mogelijk, of via de website www.bastard.nl. Voor de registratie is een geldig aankoopbewijs noodzakelijk. Een pintransactie is geen geldig aankoopbewijs.

Om in aanmerking te komen voor inroeping van de garantie dient bij elke garantieclaim een aankoopbon met daarop de aankoopdatum en naam van de erkende dealer van wie u The Bastard of een ander product heeft gekocht, te worden meegestuurd, evenals een nauwkeurige beschrijving van het probleem of het defecte onderdeel. De oorspronkelijke koper is de persoon wiens naam op de aankoopbon staat en die de garantie heeft geregistreerd. The Bastard is gerechtigd om bij twijfel een identiteitsbewijs op te vragen.

De garantie is niet overdraagbaar en vervalt na vervreemding van The Bastard door de oorspronkelijke koper.

5. Garantienemer

De garantie zoals beschreven in deze garantievoorwaarden wordt uitsluitend verstrekt aan, en kan daardoor uitsluitend worden ingeroepen door, de oorspronkelijke koper die het product rechtstreeks van een erkende dealer of van 200 Fahrenheit B.V. heeft gekocht.

Uitgesloten van de garantie zijn kopers en/of verkrijgers die kwalificeren als commerciële en/of intensieve gebruikers zoals restaurateurs, cateraars, slagerijen, foodtrucks, mensa's etc.

6. Aanvang dekkingsdatum

De garantiedekking zoals verstrekt in deze garantievoorwaarden begint bij aankoopdatum en deze dient door de klant aangetoond te worden door middel van een originele aankoopbon.

7. Dekking volgens de garantie

Oorspronkelijke onderdelen van The Bastard waarvan blijkt dat ze materiaal- en constructiefouten hebben en die gedekt zijn door een geldige en geregistreerde garantie, worden naar goeddunken van The Bastard vervangen of gerepareerd, kosteloos voor het gegarandeerde artikel of onderdeel, afhankelijk van de voorwaarden en bepalingen van deze garantie.

8. Garantieclaimprocedure

Voor ondersteuning volgens de garantie kunt u contact opnemen met The Bastard.

9. Verzending en levering

The Bastard is niet aansprakelijk voor verzend-, bestel-, arbeids- of verpakkingskosten, export/importrechten, BTW of andere geheven belastingen als gevolg van een garantieclaim, service, reparatie of retournering, tenzij dit schriftelijk is goedgekeurd door The Bastard.

10. Vertraagde of niet-nakoming

The Bastard is niet aansprakelijk voor vertraagde of niet-nakoming van de garantie indien dit het gevolg is van een gebeurtenis of onvoorziene omstandigheid die buiten de macht van The Bastard ligt, zoals, maar niet beperkt tot, force majeure, oorlog, overheidsbeperkingen of -belemmeringen, stakingen, brand, overstroming, transportvertragingen of verminderde materiaalvoorraad.

11. De verplichtingen van The Bastard

Door reparatie of vervanging van onderdelen op de wijze en gedurende de tijdsperiode zoals hier bepaald, wordt voldaan aan alle verplichtingen volgens de garantie en/of eventuele directe en/of afgeleide aansprakelijkheden van The Bastard. De exclusieve remedie van een koper voor iedere inbreuk op deze garantie of iedere andere stilzwijgende garantie is beperkt zoals hier aangegeven tot vervanging of reparatie van het onderdeel, dat op kosten van de koper naar de koper wordt verzonden.

12. Beperkingen

Voor zover maximaal toegestaan door de wet reiken alle wettelijk voorgeschreven, uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, met inbegrip van stilzwijgende garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, niet verder dan deze garantie. Aansprakelijkheid voor bijkomende, speciale en gevolgschade is uitgesloten.

13. Titels

De in deze garantie gebruikte titels zijn uitsluitend voor het gemak, en hierdoor worden de voorwaarden van de garantie niet gewijzigd.

14. Nederlands recht

Op de onderhavige garantievoorzwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ingeval van een geschil is de rechtsbank Amsterdam exclusief bevoegd daarover te oordelen.

Contact

Voor vragen, opmerkingen, tips of ideeën kijk op onze site www.bastard.nl of neem contact met ons op. Langskomen kan ook in ons experience center.

The Bastard
Ingenieur Lelyweg 8,
2031CD Haarlem
Website: <https://bastard.nl> & [Klantenservice](#)

The Bastard (voorheen Black Bastard) is een handelsnaam en merk van 200 Fahrenheit B.V.

KvK-nummer: 60296356

BTW-nummer: NL853847940B01