

Garantievoorwaarden voor Urban Chef kamado's

*Geldig op alle aankopen vanaf 1 januari 2025**

Keramiek (base, dome, vuurschaal en vuurring)

- 10 jaar garantie op productiefouten en materiaaldefecten

Uitzonderingen:

- Craquelévorming (witte haarscheurtjes in de coating) is een natuurlijk proces en de charme van keramiek, en valt daarom niet onder de garantie.
- Gebruikssporen op de coating, zoals kleine beschadigingen, vallen niet onder garantie. Met een lakstift kunnen storende gebruikssporen worden weggewerkt.

Overige onderdelen

- 2 jaar garantie

Uitzonderingen:

- Schade door foutief gebruik, zoals
 - o Verkeerde aanmaakmiddelen
- Onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage, zoals
 - o Wielen
 - o Vilt/Glasfiber
 - o Bamboe zijtafels ** (aanwezig op de meeste Urban Chef modellen)
- Schade door gebrek aan onderhoud, zoals
 - o Roest op gietijzeren onderdelen ***
 - o Onbehandelde beschadigingen in de lak op het metaal

* Een garantieaanvraag wordt alleen in behandeling genomen bij overlegging van de kassabon.

TIP: de kassabon vervaagt na verloop van tijd. Maak een (digitale) kopie van de kassabon.

** Advies voor Urban Chef-modellen met bamboe zijtafels

Bamboe is een natuurproduct en onderhevig aan weersinvloeden. Berg de zijtafels na gebruik binnenshuis op.

*** Advies voor het onderhoud van gietijzeren onderdelen

Gietijzer roest door blootstelling aan vocht en lucht. Met plantaardige olie kun je gietijzer beschermen tegen roest.

Kleine hoeveelheden roest zijn te verwijderen met een staalborstel.

Gebruik voor afdekken altijd de bijgeleverde hoes.

Meer informatie over productgarantie is te vinden op de website van de consumentenbond:

<https://www.consumentenbond.nl/juridisch-advies/garantie-reparatie/garantie-binnen-garantietermijn>