

# Algemene voorwaarden

## 'Intratuin Extra'

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op het Intratuin Extra loyaliteitsprogramma. Door je aan te melden en deel te nemen aan het klantenprogramma ga je akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden.

### Deelname aan het klantenprogramma

- Voor deelname aan het memberprogramma is een digitale Intratuin membercard nodig: De Intratuin Extra membercard
- Deelname aan het klantenprogramma is alleen mogelijk met een geldig e-mailadres.
- Je bent zelf verantwoordelijk om je opgegeven gegevens (o.a. e-mailadres, interesses en welke communicatie je wilt ontvangen (opt-ins)) up to date te houden in je online account.
- De digitale Intratuin Extra membercard is gratis verkrijgbaar door je aan te melden voor het klantenprogramma via de Intratuin app (te downloaden via de Apple Store of via Google Play) of via de Intratuin website.
- De fysieke Intratuin membercard is te koop in iedere Intratuin winkel voor € 0,50. Deze kan je aan je online account koppelen.
- Het klantenprogramma is geldig in alle Intratuin winkels en webshop in Nederland.
- Om te kunnen genieten van alle voordelen van het Intratuin Extra, zoals het verjaardagscadeau, dierenverjaardagscadeau, (persoonlijke) kortingsvouchers en andere voordelen moet je je inschrijven voor Intratuin Extra. Dat kan op intratuin.nl of via de Intratuin app. Members met een fysieke Intratuin membercard kunnen deze in het online account, koppelen. Het koppelen van de membercard kan door het invoeren van het nummer of het scannen van de QR code.
- Wanneer je je niet online aanmeldt voor Intratuin Extra kun je met de fysieke membercard wel punten sparen door het scannen van de membercard.
- Bij deelname aan het klantenprogramma ga je akkoord met de onderhavige algemene voorwaarden.
- Om mee te kunnen doen met het klantenprogramma moet je 16 jaar of ouder zijn, als je jonger bent dan 16 dien je toestemming te hebben van ouders/verzorgers.
- De ingevulde persoonsgegevens en aankopen van de klant worden opgeslagen bij Intratuin. Intratuin respecteert jouw privacy. Wij zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die je aan ons doorgeeft wordt behandeld in overeenstemming met de

geldende privacywetgeving. Je kunt hier meer over lezen in het privacy statement op [www.intratuin.nl](http://www.intratuin.nl)

## Punten sparen

- Met de (fysieke) Intratuin membercard kan je punten sparen bij je aankopen bij Intratuin, inclusief de aankopen op [Intratuin.nl](http://Intratuin.nl). Dat doe je in de winkel door je Intratuin membercard te laten scannen aan de kassa of online door in te loggen met je online account waarmee je bent ingeschreven voor Intratuin Extra.
- Je kan geen punten sparen op de volgende artikelen en diensten zoals bijvoorbeeld;
  - Blokhutten
  - Bestrating
  - Gasflessen
  - Boeken
  - Levende dieren
  - Het vaste lage prijzen-assortiment
  - Workshops
  - Verhuurservice
  - Horeca
  - Hovenierswerkzaamheden en/of overige dienstverlening
  - Cadeaubonnen
- Voor elke euro ontvang je 1 punt. Het aantal punten dat je ontvangt bij een aankoop, wordt naar boven afgerond vanaf € 0,50 euro. Voorbeeld;
  - Voor een Intratuin aankoop ter waarde van € 24,49 ontvang je 24 punten
  - Voor een Intratuin aankoop ter waarde van € 24,50 ontvang je 25 punten
- Je kan alleen punten sparen als je je voor de aankoop hebt geïdentificeerd als Intratuin Extra member. Dit kan door middel van het tonen en laten scannen van je membercard. Punten kunnen achteraf niet bijgeschreven worden.
- Als je meedoet aan Intratuin Extra spaar je punten die samen 1 puntensaldo vormen. Het actuele saldo van gespaarde punten is te vinden in je account op [www.Intratuin.nl](http://www.Intratuin.nl) en in de Intratuin app.
- De gespaarde punten die je hebt ontvangen voor je aankopen of op je memberverjaardag (x jaar member) hebben een geldigheidsduur van een jaar. Deze punten vervallen een jaar later in de maand die volgt op de maand dat je deze punten hebt ontvangen.

- Punten die je hebt ontvangen voor profielverrijking blijven geldig zolang je deze gegevens verstrekt. Wanneer je deze gegevens niet meer met ons deelt vervallen deze punten direct.

## Bepalen van de levels en bijbehorende voordelen

- Het aantal punten bepaalt in welk level je terecht komt. Het Intratuin Extra programma heeft 3 levels: level 1 (Leafy) 0 tot 400 punten, level 2 (Plant Lover) 400 tot 1000 punten en level 3 (Flower Power) >1000 punten.
- Elke 1<sup>ste</sup> dag van de maand wordt er opnieuw berekend in welk level je terecht komt. Punten die die maand ervoor vervallen worden dan verrekend. Je kan op de 1ste van de maand vanaf de middag je nieuwe voordelen bekijken.
- Bij genoeg punten ga je direct naar een level hoger over. Je kan gelijk gebruik maken van de voordelen en vouchers die bij het nieuwe level horen. Je persoonlijke vouchers van het oude level vervallen dan wel.
- Per level gelden er verschillende voordelen. Om gebruik te kunnen maken van de voordelen hoef je **geen** punten in te wisselen. Je kan alle voordelen die zijn toegewezen, gebruiken. De meest recente voordelen per level kan je vinden op [www.intratuin.nl/extra](http://www.intratuin.nl/extra) of in de app. In je account kan je zien welke voordelen er precies aan jou zijn toegewezen.
- Alle vouchers hebben een vooraf vastgestelde looptijd waarin je deze kan gebruiken. In de voorwaarden wordt aangegeven hoe en hoe vaak je er gebruik van kan maken.
- Punten en vouchers zijn niet inwisselbaar voor contant geld en/of cadeaubonnen.
- Punten, membercard en vouchers zijn niet overdraagbaar naar een ander persoon of online account en kunnen niet worden nagelaten, toegewezen, doorverkocht of worden samengevoegd met een andere deelnemer van het klantenprogramma.
- Korting op korting is niet mogelijk. Wanneer er zowel via een reeds lopende actie en via een voucher vanuit Intratuin Extra korting wordt gegeven op hetzelfde artikel dan wordt er geen korting op korting gegeven. De hoogste korting wordt dan verrekend als je een aankoop doet.

## Artikelen retourneren

- Als je artikelen retourneert wordt het aantal punten dat je hiermee hebt gespaard weer afgetrokken van je saldo. Dit wordt automatisch aangepast in je account.
- Indien je artikelen retourneert waarbij een voucher is ingezet, dan vervalt deze voucher en kan deze niet voor een tweede keer gebruikt worden.

## Deelname beëindigen

- Je kunt je deelname aan het klantenprogramma op elk moment beëindigen door je uit te schrijven voor het klantenprogramma. Je kan dit doen in je account op [www.intratuin.nl](http://www.intratuin.nl) of in de app.
- Na beëindiging van deelname vervallen al je beschikbare vouchers en punten.

## Verlies, diefstal of beschadigde fysieke Intratuin membercard

- Je kan je fysieke membercard in geval van verlies, diefstal of het door beschadiging niet goed functioneren (indien gekoppeld) blokkeren in je online account bij 'blokkeren membercard'. Je punten die je gespaard hebt met de fysieke membercard vervallen niet. Je kan je digitale membercard blijven gebruiken. Ook kan je een nieuw fysieke membercard weer koppelen aan je account.

## Controle en misbruik

- Intratuin behoudt zich het recht voor om het gebruik van het klantenprogramma door deelnemers te controleren op naleving van de voorwaarden.
- Het is niet toegestaan om misbruik te maken van de voordelen en services van het klantenprogramma. Elk misbruik van het klantenprogramma en/of andere overtreding van deze voorwaarden kan leiden tot uitsluiting van deelname aan het klantenprogramma en/of ongeldigverklaring van gespaarde punten en vouchers. Ook kan de eventuele onterecht verstrekte korting teruggevorderd worden door middel van een factuur.

## Aansprakelijkheid

- Intratuin is – tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid – niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, direct of indirect, geleden door of in verband met deelname aan Intratuin Extra. In het bijzonder is Intratuin niet aansprakelijk voor schade in verband met of als gevolg van beëindiging of wijziging van Intratuin Extra; kennelijke typ- of drukfouten in aanbiedingen van Intratuin Extra; communicatiegebreken in verband met hardware-, software-, netwerk- of andere computerproblemen; en/of ontoegankelijkheid van de website of app van Intratuin.
- Indien de member van Intratuin Extra ten onrechte punten zijn ontzegd of onthouden, beperkt de aansprakelijkheid van Intratuin zich tot het bijschrijven van de punten.

## **Wijziging en beëindiging van Intratuin Extra**

- Intratuin heeft te allen tijde het recht om, zonder compensatie van deelnemers, Intratuin Extra te wijzigen of te beëindigen.
- Intratuin zal uiterlijk een maand van tevoren over een wijziging of beëindiging informeren via de Intratuin website, de Intratuin app en/of via het opgegeven e-mailadres.
- Tot aan de datum van beëindiging kan je gebruik blijven maken van de voordelen die aan jou zijn toegewezen.

## **Overige bepalingen**

- Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Ingeval een geschil wordt voorgelegd aan de rechter, zal expliciet de Rechtbank Midden-Nederland, zittingslocatie Utrecht, als bevoegde rechter gelden.